

SUPPORTING COMMUNICATION

Helping Repair Communication Breakdowns

Communication breakdowns can be frustrating. Use these tips to help repair misunderstandings and support people in expressing their wants and needs.

Use Visual Supports:

Use a “repair strategies” visual to help give a learner ideas of what they can do when someone does not understand them. This visual could include options like “talk slower and louder,” “point to pictures,” “act it out,” or “say more about it by describing it or giving clues.”

Learn Basic Signs:

Teaching basic signs such as “my turn,” “wait,” and “help” can enhance communication between learners and their peers or staff. Sign language offers an alternative way for learners to express their needs and feelings, fostering better understanding and interaction.

Use Topic Boards:

Topic boards displayed in different areas and during different activities can offer learners a structured way to communicate. These boards contain images related to various activities/materials, enabling learners to express preferences, desires, and ideas even when verbal

Provide Flexible Communication Options:

Offering flexible communication options like whiteboards allows for spontaneous communication about topics or materials not covered on the topic boards. Staff can quickly sketch options, enabling learners to make choices and express themselves in real-time situations.

Be an Encouraging and Supportive Listener:

Sometimes when learners are not being understood, just knowing that others are interested in listening and will try to figure it out goes a long way! For example, staff could pause, get down on a learner’s eye level and say “I can tell this is a really important idea. I’m listening; let’s figure it out together.”



Supporting Learners Who Stutter

Between 5-15% of children experience stuttering at some point. Use these tips to foster a supportive and respectful environment that encourages their communication.

Active Listening

When talking with a learner who stutters, it's important to actively listen. Get down to their eye level, nod your head, or smile to show interest in what they're saying. This lets them know that there is plenty of time for them to finish talking.

Do not draw attention

When talking with a learner who stutters, do NOT draw attention to the stutter, complete words for them, or talk on their behalf. Drawing attention to a learner's stutter can make them feel self-conscious and be less likely to talk to you.

Create a Structured Environment

Introduce supportive tools like a "talking stick" during group activities or meal time. This helps create a calm and structured environment where learners who stutter can take turns speaking without feeling pressured or rushed.

Model Slower Speech

Model slower speech and pause between sentences when talking with a learner who stutters. This helps them feel more comfortable and encourages them to speak at a pace that works for them. Instead of telling them to "slow down," demonstrate it through your own speech.

Encourage Participation

With the right support in place, learners who stutter are more likely to speak and share their thoughts throughout the day. Encourage their participation and create inclusive spaces where everyone feels valued and heard.



Supporting Learners Using **Augmentative and Alternative** Communication (AAC) Devices

Understanding AAC Devices:

Some people use Augmentative and Alternative Communication (AAC) devices to communicate. These devices are programmed to say what the speaker selects, helping them express themselves. It's important to understand how these devices work and support learners in using them in effective and meaningful ways in your program.

Collaborate with the Family:

Contact the family and ask how your program can support the learner's AAC device use in your setting. Work together to add necessary vocabulary words for your program to the AAC device and plan how to use it in your setting.

Integrate the AAC Across All Activities:

Make sure the device is always available and charged, and encourage the learner to bring it to all activities throughout the day, even outside. This will help them participate in all aspects of the program and communicate their wants and needs throughout the day.

Helps Peers be Good Listeners

Educate peers in the program about the AAC device and how their peer uses it to communicate. Help all participants in the program listen attentively when someone uses an AAC device to communicate, and be patient as a peer creates sentences or looks for the right symbol or word. Celebrate the many forms of communication in your community!



HỖ TRỢ GIAO TIẾP

Giúp

Khắc phục Sự cố Giao tiếp

Sự cố giao tiếp có thể gây khó chịu. Sử dụng các mẹo sau để giúp khắc phục sự hiểu lầm và hỗ trợ mọi người bày tỏ mong muốn và nhu cầu của mình.

Sử dụng Hỗ trợ Trực quan:

Sử dụng công cụ trực quan “chiến lược khắc phục” để giúp học sinh hiểu họ có thể làm gì khi ai đó không hiểu họ. Hình ảnh trực quan này có thể bao gồm các lựa chọn như “nói chậm hơn và to hơn”, “chỉ vào hình ảnh”, “diễn đạt bằng hình thể” hoặc “diễn đạt nhiều hơn bằng cách mô tả hoặc đưa ra gợi ý”.

Học các Ký hiệu Cơ bản:

Dạy trẻ các ký hiệu cơ bản, ví dụ như “lướt cửa mình”, “chờ đã” và “giúp đỡ” có thể tăng cường giao tiếp giữa học sinh và bạn bè hoặc nhân viên. Ngôn ngữ ký hiệu là một cách thay thế giúp học sinh thể hiện nhu cầu và cảm xúc của mình, thúc đẩy sự hiểu biết và tương tác tốt hơn.

Sử dụng Bảng chủ đề:

Bảng chủ đề treo ở các khu vực khác nhau và trong các hoạt động khác nhau có thể cung cấp cho học sinh một cách giao tiếp có cấu trúc. Bảng này chứa hình ảnh liên quan đến nhiều hoạt động/tài liệu khác nhau, cho phép học sinh thể hiện sở thích, mong muốn và ý tưởng ngay cả khi giao tiếp bằng lời nói gặp khó khăn.

Đưa ra Lựa chọn Giao tiếp Linh hoạt:

Đưa ra lựa chọn giao tiếp linh hoạt như bảng trắng cho phép giao tiếp tự phát về các chủ đề hoặc tài liệu không có trên bảng chủ đề. Nhân viên có thể nhanh chóng phác thảo các lựa chọn, cho phép học sinh đưa ra lựa chọn và biểu đạt bản thân trong các tình huống thực tế.

Hãy là người Lắng nghe biết Khích lệ và Hỗ trợ:

Những lúc không hiểu ý của học sinh, nên cho các em biết rằng người khác có quan tâm lắng nghe và sẽ cố tìm hiểu xem em muốn nói gì! Ví dụ, nhân viên có thể tạm dừng, cúi xuống ngang tầm mắt của học sinh và nói “Cô biết đây chắc chắn là một ý tưởng thực sự quan trọng đấy. Cô đang nghe đây; chúng ta hãy cùng tìm hiểu nhé.”



Hỗ trợ

Học sinh Nói lắp

Có khoảng 5-15% trẻ em bị nói lắp ở một thời điểm nào đó. Sử dụng các mẹo sau để tạo ra môi trường hỗ trợ và tôn trọng, khuyến khích trẻ giao tiếp.

Lắng nghe Tích cực

Khi nói chuyện với học sinh nói lắp, điều quan trọng là phải lắng nghe tích cực. Cúi xuống ngang tầm mắt của trẻ, gật đầu hoặc mỉm cười để thể hiện sự quan tâm đến những gì trẻ nói. Điều này cho trẻ biết rằng trẻ có nhiều thời gian để nói hết ý.

Không gây sự chú ý

Khi nói chuyện với học sinh nói lắp, KHÔNG ĐƯỢC hướng sự chú ý vào trẻ nói lắp, hoàn thành từ hộ hay nói thay cho trẻ. Việc hướng sự chú ý vào học sinh nói lắp có thể khiến trẻ cảm thấy tự ti và ít khả năng nói chuyện với bạn.

Tạo môi trường Có cấu trúc

Giới thiệu các công cụ hỗ trợ như "gậy trò chuyện" trong hoạt động nhóm hoặc vào giờ ăn. Điều này giúp tạo ra môi trường bình tĩnh và có cấu trúc, tại đây các học sinh nói lắp có thể thay phiên nhau nói mà không cảm thấy bị áp lực hoặc bị thúc giục.

Làm mẫu Cách nói Chậm hơn

Làm mẫu cách nói chậm hơn và tạm dừng giữa các câu khi nói chuyện với học sinh nói lắp. Điều này giúp trẻ cảm thấy thoải mái hơn và khuyến khích trẻ nói với tốc độ phù hợp với mình. Thay vì bảo trẻ "nói chậm lại", hãy làm mẫu qua chính lời nói của bạn.

Khuyến khích Sự tham gia

Khi được hỗ trợ phù hợp, học sinh nói lắp nhiều khả năng sẽ nói và chia sẻ suy nghĩ của mình nhiều hơn trong suốt cả ngày. Khuyến khích trẻ tham gia và tạo ra không gian hòa nhập nơi mọi đứa trẻ đều cảm thấy được coi trọng và lắng nghe.



COMUNICACIÓN DE APOYO

Ayudar a en la comunicación

Las fallas en la comunicación pueden ser frustrantes. Use estos consejos para ayudar a malentendidos y apoyar a las personas a expresar sus deseos y necesidades.

Usar apoyos visuales:

Use una imagen de “estrategias de superación” para ayudar a darle a un alumno ideas de lo que puede hacer cuando alguien no lo entiende. Esta imagen podría incluir opciones como “hablar más lento y más fuerte”, “señalar imágenes”, “actuar” o “decir más al respecto describiéndolo o dando pistas”.

Aprenda señales básicas:

Enseñar señales básicas como “mi turno”, “espera” y “ayuda” puede mejorar la comunicación entre los alumnos y sus compañeros o el personal. La lengua de señas ofrece una forma alternativa para que los alumnos expresen sus necesidades y sentimientos, fomentando una mejor comprensión e interacción.

Use tableros de temas:

Los tableros de temas que se muestran en diferentes áreas y durante diferentes actividades pueden ofrecer a los alumnos una forma estructurada de comunicarse. Estos tableros contienen imágenes relacionadas con diversas actividades o materiales, lo que permite a los alumnos expresar preferencias, deseos e ideas incluso cuando la comunicación verbal es difícil.

Proporcione opciones de comunicación flexibles:

Ofrecer opciones de comunicación flexibles, como pizarras, permite la comunicación espontánea sobre temas o materiales no cubiertos en los tableros de temas. El personal puede dibujar opciones rápidamente, lo que permite a los alumnos tomar decisiones y expresarse en situaciones en tiempo real.

Sea un oyente alentador y comprensivo:

A veces, cuando los alumnos no son comprendidos, ¡saber que otros están interesados en escuchar y que tratarán de entenderlos hace una gran diferencia! Por ejemplo, el personal podría hacer una pausa, ponerse a al nivel de los ojos del alumno y decir: “Creo que esta es una idea muy importante. Te estoy escuchando; vamos a resolverlo juntos”.



Cómo brindar apoyo a estudiantes que no hablan fluidamente

Entre el 5 % y el 15 % de los niños experimentan falta de fluidez en algún momento. Utilice estos consejos para fomentar un entorno de apoyo y respeto que aliente su comunicación.

Practique una escucha activa

Al hablar con un que no es fluido al hablar, es importante escuchar activamente. Póngase al nivel de los ojos, asienta con la cabeza o sonría para mostrar interés en lo que dice. Esto les permite saber que hay mucho tiempo para que terminen de hablar.

Cree un entorno estructurado

Presente herramientas de apoyo como un "bastón de la palabra" durante las actividades grupales o la hora de la comida. Esto ayuda a crear un entorno tranquilo y estructurado en el que los alumnos que no se expresan fluidamente pueden turnarse para hablar sin sentirse presionados o apresurados.

Fomente la participación

Con el apoyo adecuado, los estudiantes que tartamudean tienen más probabilidades de hablar y compartir sus pensamientos a lo largo del día. Aliente su participación y cree espacios inclusivos donde todos se sientan valorados y escuchados.

No llame la atención

Cuando hable con un estudiante que tartamudea, NO llame la atención sobre su falta de fluidez, no complete palabras por él ni hable en su nombre. Llamar la atención sobre la falta de fluidez de un estudiante puede hacerlo sentir cohibido y tener menos probabilidades de hablar con usted.

Modele el habla de forma más lenta

Modele el habla de forma más lenta y haga una pausa entre oraciones cuando hable con un estudiantes que no habla con fluidez. Esto lo ayuda a sentirse más cómodo y lo alienta a hablar a un ritmo que le funcione. En lugar de decirles "más despacio", demuéstrelo a través de su propio discurso.



Cómo brindar apoyo a los estudiantes utilizando dispositivos de comunicación **aumentativa y alternativa** (AAC)

Comprender los dispositivos AAC:

Algunas personas utilizan dispositivos de comunicación aumentativa y alternativa (Augmentative and Alternative Communication, AAC) para comunicarse. Estos dispositivos están programados para decir lo que el altavoz selecciona, ayudándolos a expresarse. Es importante comprender cómo funcionan estos dispositivos y apoyar a los estudiantes a usarlos de manera efectiva y significativa en su programa.

Colabore con la familia:

Comuníquese con la familia y pregunte cómo su programa puede apoyar el uso del dispositivo AAC del estudiante en su entorno. Trabajen juntos para agregar las palabras de vocabulario necesarias para su programa al dispositivo AAC y planifiquen cómo usarlo en su entorno.

Integre el dispositivo AAC en todas las actividades:

Asegúrese de que el dispositivo esté siempre disponible y cargado, y alentando al estudiante a llevarlo a todas las actividades a lo largo del día, incluso al aire libre. Esto lo ayudará a participar en todos los aspectos del programa y a comunicar sus deseos y necesidades a lo largo del día.

Ayude a los compañeros a ser buenos oyentes

Brinde información a los compañeros en el programa sobre el dispositivo AAC y cómo su compañero lo usa para comunicarse. Ayude a todos los participantes del programa a escuchar atentamente cuando alguien use un dispositivo AAC para comunicarse y sea paciente cuando un compañero crea oraciones o busca el símbolo o la palabra correctos. ¡Celebre las muchas formas de comunicación en su comunidad!



Hỗ trợ Học sinh bằng các Thiết bị Giao tiếp **Thay thế và Tăng cường** (AAC)

Hiểu về

Thiết bị AAC:

Một số người sử dụng các thiết bị giao tiếp thay thế và tăng cường (Augmentative and Alternative Communication, AAC) để giao tiếp. Các thiết bị này được lập trình để nói những gì người nói chọn, giúp họ thể hiện bản thân. Điều quan trọng là phải hiểu cách thức hoạt động của các thiết bị này và hỗ trợ học sinh sử dụng chúng theo cách hiệu quả và có ý nghĩa trong chương trình của bạn.

Hợp tác với

Gia đình:

Liên hệ với gia đình và hỏi xem chương trình của bạn có thể hỗ trợ việc sử dụng thiết bị AAC của học sinh trong môi trường của bạn như thế nào. Cùng nhau thêm các từ vựng cần thiết cho chương trình của bạn vào thiết bị AAC và lập kế hoạch sử dụng thiết bị trong môi trường của bạn.

Tích hợp AAC vào mọi

Hoạt động:

Đảm bảo thiết bị luôn sẵn sàng và đã được sạc, đồng thời khuyến khích học sinh mang theo thiết bị đến mọi hoạt động trong ngày, ngay cả khi ở ngoài trời. Điều này sẽ giúp trẻ tham gia vào mọi khía cạnh của chương trình và truyền đạt mong muốn và nhu cầu của mình trong suốt cả ngày.

Giúp các Bạn học trở thành Người biết Lắng nghe

Giáo dục các bạn học trong chương trình về thiết bị AAC và cách các em sử dụng thiết bị này để giao tiếp. Giúp tất cả người tham gia chương trình lắng nghe một cách chăm chú khi ai đó sử dụng thiết bị AAC để giao tiếp và kiên nhẫn khi có bạn tạo câu nói hoặc tìm kiếm ký hiệu hoặc từ phù hợp. Khuyến khích nhiều hình thức giao tiếp trong cộng đồng của bạn!



支持沟通

帮助克服 沟通障碍

沟通障碍可能会使人心灰意冷。使用以下小贴士，帮助克服误解，支持人们表达自身意愿和需求。

利用可视化支持：

利用“克服战略”可视化支持帮助学员了解自身在不受他人理解时可以做些什么。可视化支持可能包括“说的更慢、更大声”“指向图片”“表演出来”或“用描述和给出线索的方式展现更多内容”等选项。

学习基础手语：

教授基础的手语，例如“轮到我了”“等等”和“帮助”，这能够增进学员和同龄人或工作人员之间的沟通。手语为学员提供了表达需求和感受的替代方式，促进更好地理解 and 互动。

使用主题板：

不同区域和不同活动期间陈列的主题板能够为学员提供结构化的沟通方式。这些主题板包括与多种活动/材料相关的图片，能让学员在口头沟通存在困难时也能表达偏好、诉求和想法。

提供灵活的沟通选项：

提供诸如白板等灵活的沟通选项，方便学员自发讨论主题板上未涵盖的主题或材料。工作人员可以概述各种选项，让学员进行选择，在实时情况中表达自我。

支持鼓励，学会倾听：

即便有时学员不被理解，但只要知道他人有意倾听，并且试图弄明白，也会起到很大作用！例如，工作人员可以停下，蹲到与学员目光平齐的位置，表示“我觉得这个想法很重要。我在听你讲，让我们一起弄明白吧。”



支持 口吃儿童

有 5-15% 的儿童在某些时段经历过口吃。使用以下小贴士，打造支持和尊重的环境，鼓励他们进行沟通。

积极倾听

与口吃的学员交谈时，积极倾听很重要。蹲到与学员目光平齐的位置，点点头或是微笑，示意你对他们所说的内容很感兴趣。这能让他们知道自己有充足的时间说完想说的内容。

不要关注口吃

与口吃的学员交谈时，不要关注口吃，不要替他们说完单词，也不要代替他们讲话。关注学员的口吃可能会让他们难为情，不愿意与你交谈。

打造有序环境

在团体活动或是用餐时间引入诸如“发言杖”等支持工具。这有助于打造宁静有序的环境，让口吃的学员免受压力，不必匆忙，可以轮流发言。

示范放慢语速

与口吃的学员交谈时示范放慢语速，适时停顿。这能让他们感到更加轻松舒适并鼓励他们以更加适合的语速讲话。不要告诉他们“放慢语速”，而是在你自己讲话的时候做示范。

鼓励参与

有了适当的支持，口吃的学员更有可能发言，在日间学习中分享自身想法。鼓励他们参与，打造每个人都感受到重视、被倾听的包容性空间。



支持学员使用 辅助和替代性 沟通 (AAC) 设备

了解AAC 设备：

部分人群使用辅助和替代性沟通 (AAC) 设备进行沟通。这些设备经过编程，能说出发言者所选内容，帮助其表达自我。了解此类设备的工作原理并支持项目学员通过有效和有意义的方式使用此类设备十分重要。

家校协作：

联系家长，了解项目团队如何在当前环境中支持学员使用 AAC 设备。共同努力，将项目所需的词汇添加到 AAC 设备中，并规划如何在当前环境中使用该设备。

在所有活动中使用 AAC：

确保设备随时可用、电量充足，鼓励学员随身携带设备参加所有日间活动，甚至室外活动。这将帮助他们参与项目的各个方面，全天表达他们的意愿和需求。

帮助同龄人成为倾听者

向参与项目的学员介绍 AAC 设备，以及他们的同龄人如何使用设备进行沟通。帮助项目中的所有参与者在面对使用 AAC 设备沟通的人时聚精会神地倾听，在同龄人造句和思考正确符号或选词时保持耐心。赞扬社区中的多种沟通形式！

