

Helping Learners Repair Communication Breakdowns Practice Checklist			
Team Member Completing the Form:			
Date:			
Setting/Program:			
	Yes	Sometimes	Not Yet
When there is a communication breakdown, and adults cannot understand a learner, do staff ask the learner questions to help them describe what they want to talk about (e.g., "What does it look like?" or "Where did you see it?")?			
Do staff offer the learner choices when they do not understand them (e.g., "Were you talking about a book or a show?" "Are you talking about something you saw here or at home?")?			
Do staff provide the learner with ideas of what they can do when someone does not understand them (e.g. "Can you please talk slower and louder," "Could you point to pictures," or "Can you act it out?")?			
Do staff know common American Sign Language signs (e.g., signs for 'my turn,' 'help,' 'bathroom,' 'all done,' etc.) that learners might use to communicate?			
Are there visual topic boards available throughout different activities in your program to help learners communicate?			
Are there whiteboards and markers easily available, so that staff can quickly draw different options for the learner to choose from?			





College of Education

What are the next steps for supporting learners repair communication breakdowns in your program? Describe what is needed below.

Haring Center for Inclusive Education

Box 357925 Seattle, WA 98195-7925 | haringpd@uw.edu

haringcenter.org



Supporting Learners who Stutter Practice Checklist			
Team Member Completing the Form:			
Date:			
Setting/Program:			
	Yes	Sometimes	Not Yet
Do staff model slower speech and pause in between sentences when talking to the learner?			
When the learner is talking, do staff actively listen by getting down on their eye level and showing interest by nodding their head or smiling?			
Do staff avoid drawing attention to the learner's stutter, completing words for them, talking for them or finishing their sentence?			
Have staff taught the learners in their program how to use a "talking stick" during large and small group structured activities and mealtimes to support students in taking turns talking?			
Do staff regularly use a "talking stick" during large and small group structured activities and mealtimes to support learners in taking turns talking?			



What are the next steps for supporting learners who stutter in your program? Describe what is needed below.



Supporting Learners with Complex Communication Needs Practice Checklist			
Team Member Completing the Form:			
Date:			
Setting/Program:			
	Yes	Sometimes	Not Yet
Have staff met with the learner's family or other providers, such as a Speech and Language Pathologist, to learn how to support their communication needs in this setting?			
For participants who use Augmentative and Alternative Communication (AAC), have necessary vocabulary words for your program been added to a learner's Augmentative and Alternative Communication device (i.e., foods, materials, the schedule, pictures of peers and staff, etc.), so the learner can talk about these relevant topics?			
Is there a plan in place to make sure the AAC device is always available and charged?			
Is the learner encouraged and reminded to bring their AAC device to different activities throughout the day?			
Have staff talked with the other learners in the program about the AAC device, so everyone knows that this is how the AAC user communicates and understands how to talk with them, using the device?			



Do staff help learners learn to listen to the AAC user when they use their device to talk, emphasizing the importance of waiting patiently while they create sentences to share their thoughts?			
---	--	--	--

What are the next steps for supporting learners with complex communication needs in your program? Describe what is needed below.
--



Hỗ trợ Trẻ có Nhu cầu Giao tiếp Phức tạp			
Thành viên nhóm Hoàn thành Biểu mẫu:			
Ngày:			
Môi trường/Chương trình:			
	Có	Thỉnh thoảng	Chưa
Nhân viên có gặp gia đình của trẻ hoặc các nhà cung cấp khác, chẳng hạn như Chuyên gia bệnh lý về Lời nói và Ngôn ngữ, để hợp tác tìm cách hỗ trợ nhu cầu giao tiếp của trẻ trong môi trường này không?			
Từ vựng cần thiết cho chương trình của bạn đã được thêm vào AAC (đồ ăn, đồ chơi, tài liệu, lịch trình, hình ảnh bạn đồng lứa và nhân viên, v.v.), để trẻ có thể nói về các chủ đề liên quan này chưa?			
Có kế hoạch nào để đảm bảo thiết bị AAC luôn sẵn sàng và được sạc không?			
Trẻ có được khuyến khích và nhắc mang theo thiết bị AAC của mình đến các hoạt động khác nhau trong suốt cả ngày (ví dụ: ngoài trời, giờ ra chơi, giờ sinh hoạt nhóm lớn, bữa ăn, v.v.) không?			
Nhân viên có nói chuyện với những đứa trẻ khác trong chương trình về thiết bị AAC, để mọi người biết rằng đây là cách người dùng AAC giao tiếp và hiểu cách nói chuyện với đồng nghiệp bằng thiết bị AAC không?			
Nhân viên có giúp trẻ học cách lắng nghe người dùng AAC khi trẻ sử dụng thiết bị AAC để nói chuyện, nhấn mạnh tầm quan trọng của việc kiên nhẫn chờ đợi trong khi trẻ hoàn thành câu để chia sẻ suy nghĩ của mình không?			



Giúp trẻ Khắc phục Sự cố Giao tiếp			
Thành viên nhóm Hoàn thành Biểu mẫu:			
Ngày:			
Môi trường/Chương trình:			
	Có	Thỉnh thoảng	Chưa
Khi có sự cố giao tiếp và người lớn không thể hiểu được trẻ, nhân viên có đặt câu hỏi cho trẻ để giúp trẻ mô tả xem trẻ muốn nói gì không (ví dụ: “Nó trông như thế nào?” hoặc “Con thấy nó ở đâu?”)?			
Nhân viên có đưa ra các lựa chọn cho trẻ khi trẻ không hiểu không (ví dụ: “Con đang nói về một cuốn sách hay một chương trình?” “Con đang nói về điều con nhìn thấy ở đây hay ở nhà?”)?			
Nhân viên có đưa ra cho trẻ ý tưởng về những điều trẻ có thể làm khi người khác không hiểu trẻ không (ví dụ: “Con có thể nói chậm hơn và to hơn không”, “Con có thể chỉ vào hình ảnh không” hoặc “Con có thể diễn tả điều đó không?”)?			
Nhân viên có biết các dấu hiệu phổ biến của Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ (ví dụ: dấu hiệu cho biết ‘đến lượt con’, ‘trợ giúp’, ‘phòng tắm’, ‘tất cả đã xong’, v.v.) mà trẻ có thể sử dụng để giao tiếp không?			
Có bảng chủ đề trực quan ở các hoạt động khác nhau trong chương trình của bạn để giúp trẻ giao tiếp không?			
Có sẵn bảng trắng và ghim để nhân viên có thể nhanh chóng vẽ các phương án khác nhau để trẻ chọn không?			

Hỗ trợ trẻ Nói lắp			
Thành viên nhóm Hoàn thành Biểu mẫu:			
Ngày:			
Môi trường/Chương trình:			
	Có	Thỉnh thoảng	Chưa
Nhân viên có nói chậm hơn và tạm dừng giữa các câu khi nói chuyện với trẻ không?			
Khi trẻ đang nói, nhân viên có chủ động lắng nghe bằng cách nhìn xuống tầm mắt của trẻ và thể hiện sự quan tâm bằng cách gật đầu hoặc mỉm cười không?			
Nhân viên có tránh chú ý đến tiếng nói lắp của trẻ, hoàn thành các từ cho trẻ, nói cho trẻ hoặc hoàn thành câu của trẻ không?			
Nhân viên có dạy cho trẻ trong chương trình của mình cách sử dụng “thanh nói chuyện” trong các hoạt động sinh hoạt nhóm lớn và nhỏ và vào giờ ăn để hỗ trợ học sinh thay phiên nói chuyện không?			
Nhân viên có thường xuyên sử dụng “thanh nói chuyện” trong các hoạt động sinh hoạt nhóm lớn và nhỏ và vào giờ ăn để hỗ trợ học sinh thay phiên nói chuyện không?			

Các bước tiếp theo để hỗ trợ giao tiếp trong chương trình của bạn là gì? Mô tả những điều cần ở dưới đây.
--

Apoyo a niños con necesidades de comunicación complejas			
Miembro del equipo que completa el formulario:			
Fecha:			
Entorno/Programa:			
	Sí	A veces	Aún no
¿Se ha reunido el personal con la familia del niño u otros proveedores, como un fonoaudiólogo, para colaborar en cómo apoyar las necesidades de comunicación de un niño en este entorno?			
¿Se han añadido palabras de vocabulario necesarias para su programa a la CAA (es decir, alimentos, juguetes, materiales, programas, imágenes de compañeros y personal, etc.), para que el niño pueda hablar sobre estos temas relevantes?			
¿Existe un plan para asegurarse de que el dispositivo de CAA esté siempre disponible y cargado?			
¿Se anima y recuerda al niño que lleve su dispositivo de CAA a diferentes actividades a lo largo del día (p. ej., fuera, horas de juego, horas de grupo grandes, comidas, etc.)?			
¿Ha hablado el personal con los otros niños del programa sobre el dispositivo de CAA, para que todos sepan que así es como el usuario de CAA se comunica y entiende cómo hablar con un compañero utilizando el dispositivo de CAA?			
¿El personal ayuda a los niños a aprender a escuchar al usuario de CAA cuando utilizan su dispositivo de CAA para hablar, haciendo hincapié en la importancia de esperar pacientemente mientras crean oraciones para compartir sus pensamientos?			



Ayudar a los niños a reparar fallas en la comunicación			
Miembro del equipo que completa el formulario:			
Fecha:			
Entorno/Programa:			
	Sí	A veces	Aún no
Quando hay fallas en la comunicación y los adultos no pueden entender a un niño, ¿el personal hace preguntas al niño para ayudarle a describir de qué quiere hablar (p. ej., “¿Cómo es?” o “¿Dónde lo viste?”)?			
¿El personal ofrece al niño opciones cuando no las entiende (p. ej., “¿Hablaste de un libro o un espectáculo?” “¿Estás hablando de algo que viste aquí o en casa?”)?			
¿El personal le da al niño ideas sobre lo que puede hacer cuando alguien no lo entiende (p. ej., “¿Puedes hablar más lento y más alto”, “¿Podrías señalar imágenes?” o “¿Puedes actuar lo que quieres decir?”)?			
¿Conoce el personal señales comunes de la lengua de señas estadounidense (p. ej., señales de “mi turno”, “ayuda”, “baño”, “terminé”, etc.) que los niños podrían usar para comunicarse?			
¿Hay tableros de temas visuales disponibles en las diferentes actividades de su programa para ayudar a los niños a comunicarse?			
¿Hay pizarras y marcadores fácilmente disponibles para que el personal pueda dibujar rápidamente diferentes opciones para que el niño elija?			

Apoyo a niños que tartamudean

Miembro del equipo que completa el formulario:

Fecha:

Entorno/Programa:

	Sí	A veces	Aún no
¿El personal modela el habla de forma más lenta y hace una pausa entre frases cuando habla con el niño?			
Cuando el niño está hablando, ¿el personal escucha activamente bajando al nivel de los ojos y mostrando interés asintiendo con la cabeza o sonriendo?			
¿Evita el personal llamar la atención sobre el tartamudeo del niño, completar palabras por él, hablar por él o terminar su frase?			
¿El personal ha enseñado a los niños en su programa cómo usar un “bastón de la palabra” durante actividades estructuradas de grupos grandes y pequeños y horas de comida para ayudar a los estudiantes a tomar turnos para hablar?			
¿Utiliza el personal regularmente un “bastón de la palabra” durante las actividades estructuradas de grupos grandes y pequeños y las horas de comida para apoyar a los estudiantes a tomar turnos para hablar?			

¿Cuáles son los siguientes pasos para respaldar la comunicación en su programa? Describa lo que se necesita a continuación.

支持有复杂沟通需求的儿童			
填写表格的团队成员：			
日期：			
背景/项目：			
	是	有时如此	尚未有过
工作人员是否与儿童的家人或其他工作者（如言语及语言病理学家）会面，就如何在该环境中支持儿童的沟通需求进行协作？			
辅助和替代性沟通 (AAC) 中是否添加了项目所需的词汇（即食物、玩具、材料、日程安排、同龄人及工作人员的照片等），以便儿童谈论这些相关话题？			
项目是否有合适方案来确保 AAC 沟通设备始终可用并已充电？			
工作人员是否鼓励并提醒儿童全天携带 AAC 设备参加不同活动（例如户外活动、玩耍、大型团体活动、进餐等）			
工作人员是否与项目中的其他儿童讨论了 AAC 设备，以便所有人都知晓 AAC 使用者的沟通方式，并理解如何与使用 AAC 设备的同伴交流？			
当 AAC 使用者通过 AAC 设备说话时，工作人员是否帮助其他儿童学会倾听，并强调在 AAC 使用者措辞表达想法时耐心等待的重要性？			



帮助儿童克服沟通障碍			
填写表格的团队成员：			
日期：			
背景/项目：			
	是	有时如此	尚未有过
当出现沟通障碍，且成人无法理解儿童时，工作人员是否会向儿童提问，帮助他们描述想谈论的内容（例如，“它是什么样的？”或“你是在哪里看到它的？”）？			
当无法理解儿童所表达的内容时，工作人员是否会为其提供选项（例如，“你说的是一本书还是一个节目？”“你说的是在这里还是在家看到的東西？”）？			
当其他人不理解儿童时，工作人员是否会引导儿童怎么做（例如，“你能说得慢一点、大声一点吗？”“你能指着图片吗？”或“你能表演一下吗？”）？			
工作人员是否了解儿童可能用来交流的常见美国手语手势（例如，“轮到我了”“帮帮我”“厕所”“完成”等手势）？			
您所在项目的不同活动中是否有可视化主题板来帮助儿童进行沟通？			
项目中是否有随处可得的白板和记号笔，以便工作人员能够快速绘制出不同的选项供儿童选择？			

为口吃的儿童提供支持

填写表格的团队成员:

日期:

背景/项目:

	是	有时如此	尚未有过
与儿童交谈时，工作人员是否会示范放慢语速说话，并在句子之间停顿？			
与儿童交谈时，工作人员是否会积极倾听，如放低视线高度，通过点头或微笑来表现出兴趣？			
工作人员是否注意避免让他人注意到儿童的口吃，并避免为儿童补充单词、代替他们说话，或补全他们的句子？			
工作人员是否教过项目中的儿童在大型及小型团体活动和用餐时间使用“发言杖（一种表示持有者可以发言的工具）”，以此来支持学生轮流发言？			
在大型及小型团体活动和用餐时间，工作人员是否经常使用“发言杖”来支持学生轮流发言？			

您接下来将会怎样在项目中支持交流？请在下方说明如何执行。